必ずお読みください。

海外でドコモのケータイを失くしてしまったら

●海外で紛失・盗難にあった携帯電話が第三者に使われることによって高額請求の被害に遭うケースが発生しています。紛失・盗難された場合は、海外でご利用いただけない機種*であっても現地にて速やかにドコモまでご連絡の上、利用中断の手続きをおとりください。ご連絡先など詳しくは、本冊子の「III もしもの時には」または、パソコンなどからホームページで事前にご確認ください。

＊海外でご利用いただけない機種であっても、携帯電話の中にあるFOMAカード（取り外しできるカード）は、現地の携帯電話に差替えることで、海外で利用されてしまう可能性があります。

●紛失・盗難後に発生した通話・通信料は、お客さま負担となりますのでご注意ください。

ドコモの国際サービスに関するお問い合わせ

〈DoCoMo インフォメーションセンター〉
●ドコモの携帯電話、PHSからの場合
（局番なし）151（無料）
受付時間／午前9:00～午後8:00 ※一般電話などからはご利用になれません。
※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本からのご利用の場合に限ります。

〈ドコモワールドカウンター〉 成田第1 成田第2 関空 中部

ドコモの国際サービスホームページ

iモード
Menu ▶ お知らせ ▶ サービス・機能 ▶ 国際サービス

パソコン
http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

（本冊子の内容は平成19年3月現在のものです）2007.4
NTT DoCoMoグループ

NTT DoCoMo

本端末の海外でのご利用について

I ご利用前に
日本国内でご確認ください。
❶ WORLD WINGのお申込み
❷ 海外での充電について
❸ 本端末をご利用になれるエリアについて
❹ 設定について
❺ GSMエリアに渡航する場合には〈WORLD WINGケータイレンタルサービス〉

II 海外でつかう
❻ 電話をかける/電話をうける
❼ iモード
❽ 料金について

III もしもの時には
❾ 海外での紛失、盗難、精算など
❿ 海外での故障など

WORLD WING 3G

海外でご利用の際は、こちらもご参照ください。
●ご利用ガイドブック（国際サービス編） ●取扱説明書
●クイックマニュアル（海外利用）

Point ●「クイックマニュアル（海外利用）」は取扱説明書の巻末にあり、切り離しできます。
●海外へ渡航される際には、本冊子と一緒にお持ちになることをおすすめします。

I ご利用前に　日本国内でご確認ください。

❶ WORLD WINGのお申込み

本端末を海外でご利用になる前に、WORLD WINGのお申込みが済んでいるか、必ずご確認ください。

2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約の方	お申込み手続き不要
2005年8月31日以前にFOMAサービスをご契約で「WORLD WING」をお申込みいただいていない方	初回のみお申込み必要
2005年9月1日以降にFOMAサービスをご契約の方でも「WORLD WING」をお申込みされなかった方	初回のみお申込み必要
または途中で解約された方	再度お申込み必要

●お申込み方法

iモード Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ ドコモeサイト
※「ネットワーク暗証番号」が必要です。

パソコン My DoCoMo（http://www.mydocomo.com/）▶ 各種手続き（ドコモeサイト）
※「DoCoMo ID／パスワード」が必要です。

お電話 〈DoCoMo インフォメーションセンター〉
●ドコモの携帯電話、PHSからの場合
（局番なし）151（無料）
※一般電話などからはご利用になれません。
●一般電話などからの場合
0120-800-000
※携帯電話、PHSからもご利用になれます。
受付時間／午前9:00～午後8:00 ※番号をよくお確かめの上、おかけください。※日本からのご利用の場合に限ります。

全国のドコモショップなど お近くのドコモショップなどへ

ドコモワールドカウンター 成田第1／成田第2／関空／中部のドコモワールドカウンターでは出国当日でもお申込みいただけます。

❷ 海外での充電について

海外で充電する際は、海外兼用のACアダプタ*を必ずご利用ください。

＊「FOMA 海外兼用ACアダプタ01」「FOMA ACアダプタ02」など。
※海外で海外兼用ACアダプタを使用する場合は、渡航先に適合した変換プラグアダプタが必要となる場合があります。（本端末のオプション機器としてのお取扱いはありません。）

❸ 本端末をご利用になれるエリアについて

WORLD WING 3G

ドコモのWORLD WINGが利用可能な3G対応のエリアでご利用になれます。

アメリカ、中国（香港を除く）などではご利用できませんのでご注意ください。

主なエリア一覧 ▼

主なエリア一覧〈2007年3月28日現在〉

WORLD WING 3G

アジア、ヨーロッパなどの3Gエリアでご利用になれます。
アメリカ、中国（香港を除く）などではご利用できませんのでご注意ください。

ヨーロッパ
- アイルランド
- アゾレス諸島
- イギリス
- イタリア
- エストニア
- オーストリア
- オランダ
- カナリア諸島
- ギリシャ
- サンマリノ
- スイス
- スウェーデン
- スペイン
- スロベニア
- チェコ
- デンマーク
- ドイツ
- ノルウェー
- バチカン
- ハンガリー
- フィンランド
- フランス
- ブルガリア
- ベルギー
- ポーランド
- ポルトガル
- マディラ諸島
- モナコ
- ラトビア
- ルーマニア
- ルクセンブルク

中東
- イスラエル
- カタール

アフリカ
- 南アフリカ

オセアニア
- オーストラリア

●音声通話 ＋ iモード
●音声通話 ＋ iモード ＋ テレビ電話

アジア
- 韓国
- 台湾
- 香港
- シンガポール
- フィリピン
- マレーシア

※サービスエリア内であっても電波の届かない場所、その他ネットワーク障害などの通信事情により、WORLD WINGをご利用いただけない場合があります。

出発前にご確認ください。
●ご利用可能なエリアの詳細や最新情報 ●一時的な障害などによる不通情報
ドコモの国際サービスホームページへ
iモード Menu ▶ お知らせ ▶ サービス・機能 ▶ 国際サービス
パソコン http://www.nttdocomo.co.jp/service/world/

❹ 設定について

iモードサイト閲覧の海外利用設定

渡航中にiモードサイトを閲覧するためには、海外利用設定が必要です。

日本国内で設定する場合（パケット通信料 無料）	海外でも設定できます。（パケット通信料 有料）
Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ オプション設定 ▶ 海外利用設定	Menu ▶ 海外利用設定

※iモードをご利用いただける海外通信事業者のエリア内であっても、通信事情などによりiモードをご利用になれない場合があります。

海外通信事業者の設定 海外で設定が可能です。

本端末はお買い上げ時は、利用中のネットワークが圏外になったときに自動的に他の通信事業者に接続し直すように設定されていますが、利用する海外通信事業者を手動で選択することも可能です。

1 渡航先で利用したい海外通信事業者の「名称」を確認
2 「設定」メニューより確認した海外通信事業者を選択
※選択したい海外通信事業者の名前が表示されない場合は、エリア外のためご利用になれない可能性があります。この場合は操作を終了し、別の場所へ移動後、再度お試しください。

機種によって設定方法が異なりますので「取扱説明書」または「クイックマニュアル（海外利用）」を併せてご利用ください。

❺ GSMエリアに渡航する場合には

WORLD WINGケータイレンタルサービス

海外の3Gネットワーク以外のエリアへ渡航する場合は、「WORLD WINGケータイレンタルサービス」をご利用ください。

●最新のご利用可能エリアについては、ドコモの国際サービスホームページでご確認ください。

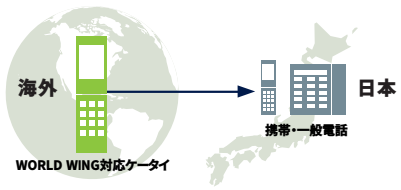
	レンタル料	お申込方法
事前予約	100円（税込105円）/日	iモード Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ WORLD WINGケータイレンタル パソコン My DoCoMo（http://www.mydocomo.com/） ▶ 国際サービス ▶ 海外でつかう（国際ローミングサービス） 全国のドコモショップなど
当日	500円（税込525円）/日	ドコモワールドカウンター （成田第1／成田第2／関空／中部）

※お申込みには期限がありますのでご注意ください。
※iモードからお申込みになる場合、「ネットワーク暗証番号」が必要です。
※パソコンからお申込みになる場合、「DoCoMo ID／パスワード」が必要です。

II 海外でつかう

⑥ 電話をかける

●滞在国▶日本にかけるとき



「＋」★ ＋ 8 1
を画面表示　日本の国番号
＋ 地域番号（市外局番）の「0」を除いた相手の電話番号

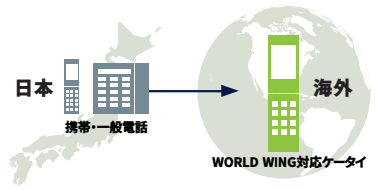
例 相手がケータイ（090）なら
「＋」★を画面表示 ＋ 81-90-XXXX-XXXX

★「＋」の表示方法：0を1秒以上長押ししてください。
※機種によっては「＋」の画面表示方法が異なる場合があります。詳しくは、取扱説明書でご確認ください。

●滞在国で、
他のWORLD WING利用者へかけるときも、日本へかけるときと同様です。
※いつものケータイ番号ではご利用になれません。

電話をうける

●日本▶滞在国で受けるとき



**いつもの電話番号に
かけてもらうだけでOK**
例 090-XXXX-XXXX

⑦ iモード

●海外でもいつものメールアドレスでメールのやりとりができます。
●海外でも日本語のiモードサイトがご覧いただけます。

**海外でiモードサイトを閲覧するには、
海外利用設定が必要となります。**
設定方法について詳しくは▶❹設定について

ドコモからのお知らせ
海外でご利用中、ドコモよりお知らせなどをSMS（ショートメッセージサービス）で送信させていただく場合がありますが、本お知らせの受信料は無料です。
なお、お客さまが本お知らせに返信した場合、送信完了・未完了にかかわらず通信料が発生する場合がありますので、返信されないようご注意ください。

⑧ 料金について

通話・通信料

■通話・通信料の一例

サービス国・地域名	発信する場合（円/分） 滞在国内へ	日本へ	滞在国から他の国へ	滞在国で着信する場合（円/分）	パケット通信料グループ
韓国＊	50	125	265	70	A
台湾	75	175	265	145	A
オーストラリア	80	180	280	80	A,B
イギリス	80	180	280	110	A
フランス	80	180	280	110	A

＊「日本以外への国際発信規制」を設定されている場合、韓国において日本宛を含む全ての国際通話の発信がご利用いただけなくなります。
※着信料には国際転送料が含まれます。

■パケット通信料グループ
●1通信ごとに最低料金がかかります。
●海外通信事業者はA・Bの2グループがあり、それぞれ料金が異なります。

	最低料金		最低料金を超えた部分	
グループA	50パケットまで	50円	50パケットを超える部分	0.2円/パケット
グループB	100パケットまで	100円	100パケットを超える部分	

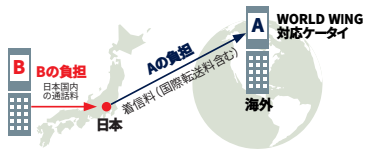
海外でパケット通信を利用した際のパケット通信料は、「パケットパック」、「パケ・ホーダイ」および「パケ・ホーダイフル」の適用対象外です。また、FOMAデータプランに含まれる無料通信分も適用対象外となります。
●日本国内で無料になっている通信を含め、すべてのパケット通信に対しパケット通信料がかかります。

※WORLD WINGサービスの通話・通信料には、消費税相当額は加算されません。
※WORLD WINGサービスの通話・通信料は、ご利用される国・地域、海外通信事業者、または通信先により異なります。

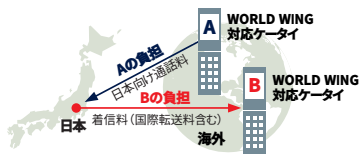
通話料のしくみ ●着信にも料金がかかります。

滞在国より日本への発信

日本からの着信



滞在国でWORLD WING利用者同士の通話



●デンマークのSONOとDK TDCなど一部の通信事業者では相手につながらない場合でも、発信者に通話・通信料が発生します。
●フリーダイヤル、コレクトコール、クレジットコール、プリペイドコールにも課金されます。

利用停止目安額

WORLD WINGでは月間利用額の累積額が一定以上となったときに、サービスを停止することとなる目安の金額を設定しています。

●サービスが停止してしまったら
ご利用累積額のお支払いが必要となります。海外渡航先からは〈DoCoMo インフォメーションセンター〉へのお電話、またはMy DoCoMo（http://www.mydocomo.com/）にてカード決済（1回払いのみ）が可能です。

※海外通信事業者から送られてくる料金データは最大30日程度遅れることがあるため、ご請求金額が利用停止目安額を上回ることがあります。なお、利用停止目安額に「国際転送料」は含まれませんのでご注意ください。

III もしもの時には

必ずお読みください。 ドコモのケータイを失くしてしまったら

FOMAカードは、海外でも、ドコモ以外の海外ケータイに差替えると利用できる場合があります。ケータイを失くしてしまったときや、盗まれてしまったときは、**速やかにドコモへご連絡いただき、利用中断の手続きをおとりください。**

⑨ 海外での紛失、盗難、精算など

〈DoCoMo インフォメーションセンター〉 24時間受付

ドコモの携帯電話から

＋を表示（0長押しで表示できます） -81-3-5366-3114（無料）

※「＋」表示のかわりに滞在国の国際電話アクセス番号（表2）でも発信できます。
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

●一部の国・地域から局番なしの短縮ダイヤルがご利用になれます。 1 5 1
※短縮ダイヤルがご利用可能な国・地域、通話料無料でご利用可能な国・地域については、ドコモの国際サービスホームページをご確認ください。

一般電話などから

●ユニバーサルナンバー
ユニバーサルナンバー用国際識別番号（表1） -800-0120-0151
※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※携帯電話からの場合、滞在国内通話料がかかります。
※ユニバーサルナンバーは、「（表1）ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用可能です。

●国際電話アクセス番号
滞在国の国際電話アクセス番号（表2） -81-3-5366-3114（有料）
※日本向け通話料がかかります。

⑩ 海外での故障など

〈ネットワークテクニカルオペレーションセンター〉 24時間受付

ドコモの携帯電話から

＋を表示（0長押しで表示できます） -81-3-6718-1414（無料）

※「＋」表示のかわりに滞在国の国際電話アクセス番号（表2）でも発信できます。
※海外からドコモの携帯電話でご利用の場合に限り、通話料が無料となります。

●一部の国・地域から局番なしの短縮ダイヤルがご利用になれます。 1 1 3
※短縮ダイヤルがご利用可能な国・地域、通話料無料でご利用可能な国・地域については、ドコモの国際サービスホームページをご確認ください。

一般電話などから

●ユニバーサルナンバー
ユニバーサルナンバー用国際識別番号（表1） -800-5931-8600
※滞在国内通話料などがかかる場合があります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります。その場合、お客さまのご負担となります。
※携帯電話からの場合、滞在国内通話料がかかります。
※ユニバーサルナンバーは、「（表1）ユニバーサルナンバー用国際識別番号」に記載のある国のみご利用可能です。

●国際電話アクセス番号
滞在国の国際電話アクセス番号（表2） -81-3-6718-1414（有料）
※日本向け通話料がかかります。

※本端末の「圏外」表示が消えない場合は、電源を「OFF」にした後、再び「ON」にすることで回復することがあります。
※お客さまが購入されたドコモのWORLD WING対応ケータイ本体に故障が発生した場合は、ご帰国後にドコモ指定の故障取扱窓口へご持参ください。（海外では故障受付は致しません。）

（表1）ユニバーサルナンバー用国際識別番号

ご利用地域	国際識別番号
イギリス	00
イスラエル	014
イタリア	00
オーストラリア	0011
オーストリア	00
オランダ	00
韓国	001
シンガポール	001
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
台湾	00
デンマーク	00
ドイツ	00
ノルウェー	00
ハンガリー	00
フィリピン	00
フィンランド	990
フランス	00
ブルガリア	00
ベルギー	00
ポルトガル	00
香港	001
マレーシア	00
南アフリカ	09
ルクセンブルク	00

（表2）国際電話アクセス番号

ご利用地域	アクセス番号
【アジア】	
韓国	001
台湾	002
香港	001
シンガポール	001
フィリピン	00
マレーシア	00
【オセアニア】	
オーストラリア	0011
【ヨーロッパ】	
アイルランド	00
アゾレス諸島	-
イギリス	00
イタリア	00
エストニア	800
オーストリア	00
オランダ	00
カナリア諸島	00
ギリシャ	00
サンマリノ	00
スイス	00
スウェーデン	00
スペイン	00
スロベニア	00
チェコ	00
デンマーク	00
ドイツ	00
ノルウェー	00
バチカン	00
ハンガリー	00
フィンランド	00
フランス	00
ブルガリア	00
ベルギー	00
ポーランド	00
ポルトガル	00
マディラ諸島	00
モナコ	00
ラトビア	00
ルーマニア	00
ルクセンブルク	00
【中東】	
イスラエル	00
カタール	00
【アフリカ】	
南アフリカ	09

※ユニバーサルナンバーは、ユニバーサルナンバー用国際識別番号（上記参照）に記載のある国のみご利用可能です。
※ユニバーサルナンバーは携帯電話や公衆電話、ホテルなどからはご利用いただけない場合が多いためご注意ください。
※ユニバーサルナンバーで携帯電話からかけた場合、滞在国内通話料がかかります。
※ホテルから電話される場合、電話使用料を別途ホテルから請求される場合があります（お客さまのご負担となります）。ホテル側にご確認されてから、ご利用ください。
※表1、表2の番号は変更になる場合があります。

●本冊子掲載のイラストは全てイメージです。●本冊子掲載の商品の仕様・性能、料金、サービス内容、お申込みの手続き方法等は、予告なしに変更する場合がございますのでご了承ください。●本冊子掲載の商品などについては、地域・店舗によって取り扱っていない場合がございますのでご了承ください。●「WORLD WING／ワールドウィング」「ワールドカウンター／WORLD COUNTER」「FOMA／フォーマ」「iモード」「パケ・ホーダイ」「パケ・ホーダイフル」および「WORLD WING」ロゴはNTTドコモの商標または登録商標です。●掲載されている会社名、商品名は各社の商標または登録商標です。